

MEMORIA DEL AÑO 2009/2010

FIRMA CONVENIO PLAN URBANO

El 15 de julio de 2009 se procedió a la firma del Convenio para que la FDR elabore lineamientos de un nuevo plan urbano en General Pico. Por el municipio lo hicieron el Intendente Municipal, Ing. Jorge F. Tebes y el Secretario de Desarrollo Urbano, Ing. Jorge Barisio, mientras que por la FDR firmaron el Presidente, Sr. Pablo A. Deballi y el Secretario, Prof. Juan José Rainone.

El objetivo del convenio responde a una **necesidad concreta del municipio en cuanto a la actualización de las herramientas para el ordenamiento territorial** y es una muestra de **reconocimiento al trabajo conjunto de la FDR** en los distintos temas que tienen relevancia para el desarrollo local.

A partir de esto, desde la FDR se acordó la contratación del Instituto de Gestión de Ciudades de Rosario, mediante convenio celebrado el 3 de agosto de 2009, fijando un plan de trabajo de doce meses.



1. PLAN URBANO para GENERAL PICO

Conformación Equipo Técnico: mediante los servicios de una consultora especializada en la búsqueda de recursos humanos se llevó a cabo el proceso de selección de los profesionales para el equipo técnico local. En la segunda quincena de setiembre se acordaron los contratos respectivos con los Arq. María Matilla (Área Desarrollo Urbano), Horacio A. Viola (Área Infraestructura) y Mariano A. Molina (Área Procesamiento de la Información) y con la Lic. Paola C. Assone (Área Social). La Coordinación Ejecutiva y el Área de Desarrollo Económico Local quedó a cargo del Ing. Gustavo M. Peyronnet.

La **Agenda de actuación Urbana** aprobada junto con el convenio contempla un interesante proceso participativo de consulta mediante el cual vecinos, instituciones y representantes públicos puedan plasmar y discutir sus puntos de vista sobre las problemáticas de la ciudad y sus perspectivas de crecimiento.

Taller de Ideas: como parte de las acciones programadas, el 26/11/2009 se llevó a cabo el Primer Taller Participativo. Contó con la asistencia de más de 180 personas, quienes durante dos horas, y luego de la presentación realizada por el Arq. Roberto Monteverde, trabajaron en grupos sobre temas específicos, los que fueron explicitados en una puesta en común final.



Documento Base: en el mes de marzo de 2010 se presentó y distribuyó un documento de trabajo, denominado "**Análisis de Situación**", que propone una mirada sintética y focalizada sobre el desarrollo urbano de General Pico, incorporando en este enfoque no sólo la dimensión urbanística tradicional, sino también sus vinculaciones sociales, económicas y organizacionales.

Para su elaboración se han tenido en cuenta trabajos anteriores sobre el tema e información producida por organismos públicos, instituciones intermedias y vecinos de la ciudad. Incorpora además la visión de actores locales productos de entrevistas realizadas por el equipo técnico y lo aportado en el Primer Taller Participativo del Plan Urbano.

A modo de síntesis el contenido puede resumirse en tres grandes capítulos:

1. Acerca de la ciudad: Brinda una breve reseña de la ciudad, señalando rasgos claves del proceso de desarrollo de General Pico, considerados de importancia para la elaboración del Plan.

2. Temas centrales del desarrollo urbano de Pico: no se pretende señalar una lista interminable de problemáticas urbanas, sino focalizar en aquellas que por su gravedad o potencialidad adquieren un carácter clave y estratégico para el desarrollo de la ciudad.

Los temas centrales identificados son

- Modelo expansivo y desordenado de ocupación territorial
- Alto impacto de la vivienda pública en la desarticulación y segregación de la ciudad
- Escasez de espacios públicos y de convivencia ciudadana
- Insuficiencia de suelo e infraestructura para actividades industriales y de servicios
- Desactualización de instrumentos y normas para la gestión urbana.

3. Ampliar la mirada: Propone tres temas que exceden la tarea del Plan Urbano, pero que se considera necesario incorporar en una perspectiva de actuación para el mediano plazo.

- Una estrategia para el desarrollo económico de la ciudad
- La gestión social del espacio público
- Alertas medioambientales

Segundo Taller Plan Urbano: Con la asistencia de más de 120 vecinos de la ciudad, el 8/4/2010 se llevó a cabo el Segundo Taller Participativo para el Plan Urbano de General Pico.

En las instalaciones de la Comisión de Fomento del Barrio El Molino el Intendente Municipal, Ing. Jorge F. Tebes realizó la apertura de la jornada expresando la importancia que le otorga el municipio a la realización de este plan para el desarrollo urbanístico de la ciudad, intentando poner un horizonte previsible de crecimiento.

Luego el **Arq. Roberto Monteverde** realizó una presentación de lo actuado y producido por el Equipo Técnico a través del Documento Base para el análisis y marcó las pautas para el trabajo del taller. El mismo consistió en la valoración de cada una de las cuatro líneas de actuación planteadas, a través de variadas propuestas.



Talleres Barriales: Los talleres barriales fueron programados para los barrios Indios Ranqueles, El Molino y José Ignacio Rucci. El objetivo de esta metodología de participación, que ha marcado el desarrollo de todo el trabajo, fue el de conocer **desde dentro** las problemáticas o potencialidades que se identifican en cada barrio y en la relación de los mismos con el resto de la ciudad.

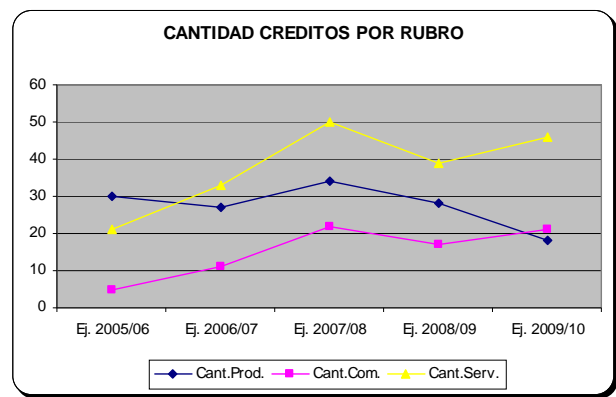
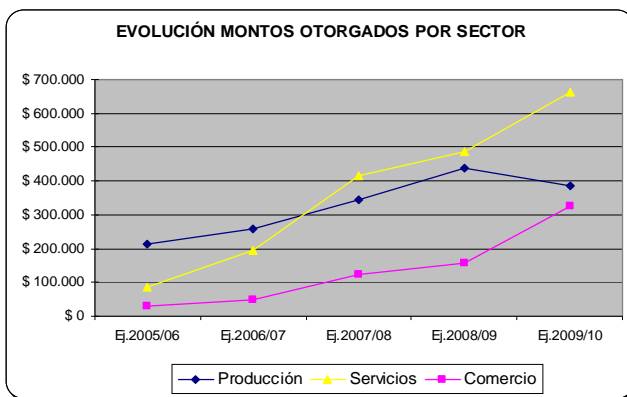


En un número aproximado de 15 personas por taller, estuvieron representadas la mayoría de las instituciones y referentes que conocen la realidad del barrio y participan en su proceso de desarrollo.

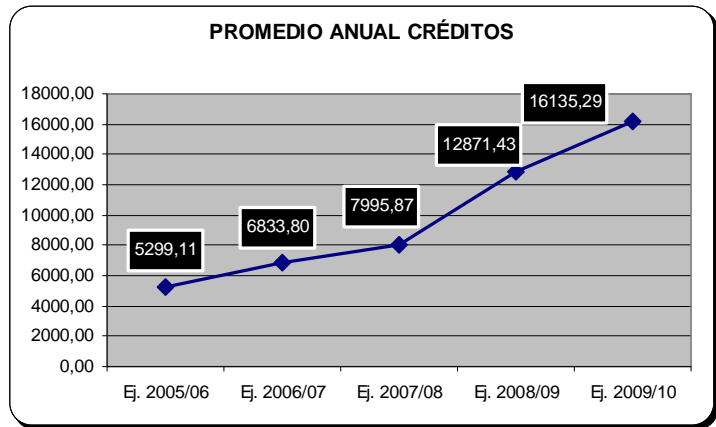
2. APOYO A ACTIVIDADES ECONÓMICAS LOCALES

2.1. **Con fondos propios:** se continuó con el programa de créditos para el financiamiento de actividades económicas locales. Si bien la prioridad la continuaron teniendo todas aquellas solicitudes para emprendimientos del sector productivo, también se incorporaron líneas específicas para financiar actividades comerciales, de servicios y para las que desarrollen jóvenes profesionales, tratando de ampliar la oferta para sectores económicos con características de microempresa.

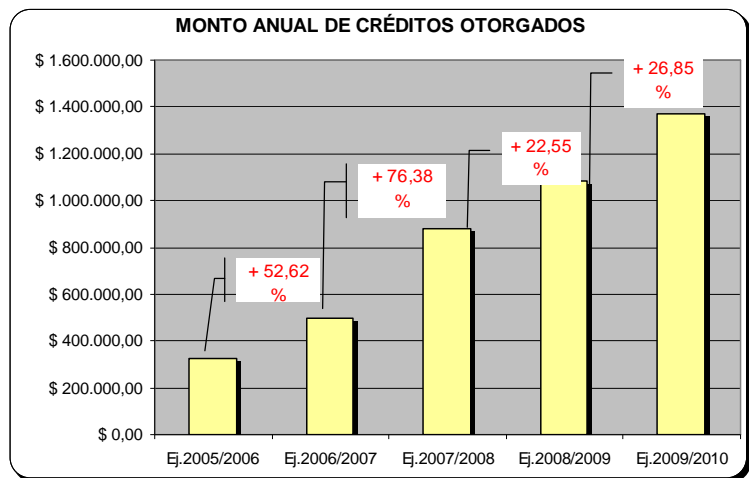
Una característica de este ejercicio está dada por el crecimiento, en cantidad y en monto total otorgado, que ha tenido el sector servicios con respecto a los sectores de producción y comercio.



Otro hecho destacado es que se ha incrementado el monto máximo a otorgar para actividades de transformación de materia prima o para la incorporación de tecnología moderna en servicios, habiendo autorizado y otorgado créditos de hasta \$ 30.000,00. Inclusive en el sector comercial se han aumentado los montos máximos teniendo en cuenta las necesidades específicas de los solicitantes



Durante este período se otorgaron 85 créditos por un total de \$ 1.371.500,00, lo que implica un **incremento** (en pesos) **del 27 % con respecto al ejercicio anterior.**



En cuanto a la **mora** en el pago de las cuotas pactadas puede indicarse que **se mantiene** dentro de los valores indicados en el último ejercicio (promedio 8.78 %) aunque en los dos últimos meses se ha observado una leve tendencia a la baja. Si se excluyen los créditos enviados al estudio jurídico para el cobro (judicial o extrajudicial) el promedio es del 3,26 % sobre el total de la cartera activa.

Desde el inicio de la operatoria de financiamiento a microempresas se han cancelado 278 (doscientos setenta y ocho) créditos otorgados; **105 (ciento cinco) de ellos en el presente ejercicio.**

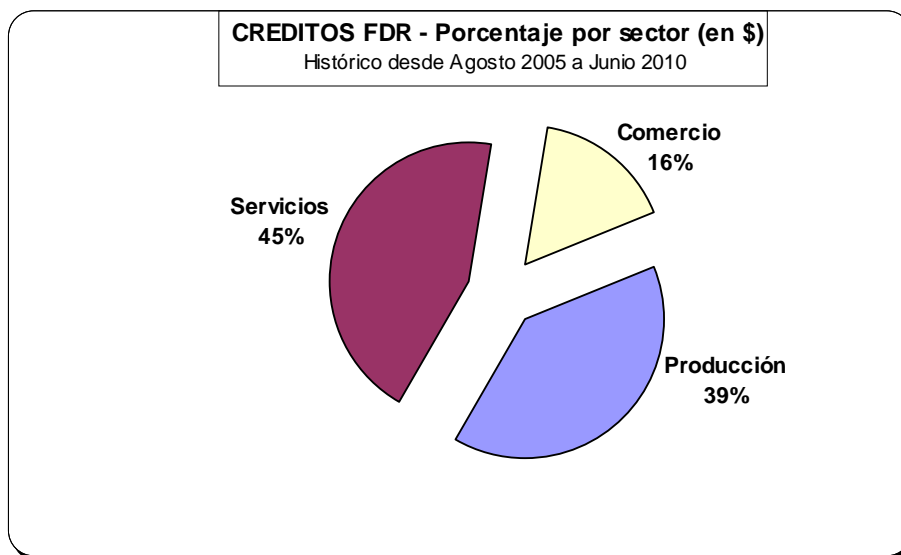
Se continuó con la asistencia técnica posterior a la entrega del crédito como una manera de evaluar el funcionamiento de los emprendimientos y detectar debilidades que puedan perjudicar el desarrollo de los mismos. Dicha asistencia es realizada por la Ing. Graciela Carosio y por el Lic. Héctor Galletti.

Haciendo un análisis comparativo de las operatorias de los puntos 1.1 y 1.2 se observa el incremento continuo en los fondos totales destinados al financiamiento de micro y pequeñas empresas de la localidad.

	Ej.2005/2006	Ej.2006/2007	Variación porcentual	Ej.2007/2008	Variación porcentual	Ej.2008/2009	Variación porcentual	Ej.2009/2010	Variación porcentual	TOTAL
Fondos Propios	\$296.750,00	\$485.200,00	63,50%	\$871.550,00	79,63%	\$1.081.200,00	24,05%	\$1.371.500,00	26,85%	\$4.106.200,00
FDD	\$31.000,00	\$15.000,00	-51,61%	\$10.700,00	-28,67%	-				\$56.700,00
TOTAL	\$327.750,00	\$500.200,00	52,62%	\$882.250,00	76,38%	\$1.081.200,00	22,55%	\$1.371.500,00	26,85%	\$4.162.900,00

Se detalla a continuación una síntesis de las operatorias (**por rubros**) desde octubre de 2005 hasta junio 2010:

RUBRO	CANT.	%	MONTO	%	PROM.
Producción	153	35,8%	\$ 1.640.900,00	39,4%	\$ 10.724,84
Servicios	192	45,0%	\$ 1.842.000,00	44,2%	\$ 9.593,75
Comercio	82	19,2%	\$ 680.000,00	16,3%	\$ 8.292,68
	427		\$ 4.162.900,00		\$ 9.749,18



CRÉDITOS OTORGADOS POR GÉNERO

Detalle de cantidad de **créditos otorgados según género**. Se han excluido 23 créditos otorgados a sociedades.


RUBROS	Hombres	%	Mujeres	%
Producción	75	55%	61	45%
Comercio	32	41%	46	59%
Servicios	124	75%	42	25%
Servicio/Comercio	11	61%	7	39%
Construcción	7	100%	0	0%
TOTAL	249	61%	156	39%

2.3. PRODER: esta operatoria fue reconvertida dentro del Programa PRODER (Programa para el Desarrollo de las Economías Regionales) y continúa dentro de la órbita del Banco Nación. Se ha presentado un proyecto para la incorporación de tecnología en un Laboratorio de Análisis Clínicos de Realicó (Lic. Vanina Bogino), siendo aprobado y otorgado en el mes de junio de 2010.

Cabe recordar que la FDR actúa como organismo de selección y evaluación previa de los proyectos presentados, mientras que el otorgamiento y las gestiones de cobro son realizadas exclusivamente por las sucursales locales del Banco Nación.

2.4. RECUPERO CRÉDITOS: el Acuerdo para el Fomento del Desarrollo Local contempló la transferencia a la FDR de la cartera de créditos otorgada por el municipio. Ello implicó un monto total de *en* \$ 1.305.644,80 (entre deuda exigible y no exigible) que se comenzó a administrar desde la FDR. A la fecha de cierre de la memoria se ha logrado recuperar \$ 606.961,72 del total traspasado (**\$ 65.989,43 en el presente ejercicio**). Hay que destacar que, de acuerdo con lo resuelto en reunión Nro. 53 del Consejo de Administración se

resolvió desistir de las gestiones de cobranza hacia La Reforma SRL (\$ 315.000,00) y reintegrar el expediente al municipio, tal lo solicitado por nota 031/07. De esta forma el monto transferido para recupero queda en \$ 990.644,80 y, por consiguiente, el porcentaje recuperado es del 61,26 %.



3. CAPACITACIÓN:

En esta área, coordinada por la Prof. Nivia Teruelo, se desarrollaron nuevamente acciones para empresarios locales y de la región, en temas que hacen a la gestión cotidiana de sus empresas. El Programa de Capacitación 2009-2010 incluyó actividades de aprendizaje dinámicas para el desarrollo de competencias tratando de generar una articulación horizontal entre emprendedores con el objetivo de potenciar el desempeño empresarial.

Se continuó con la implementación de actividades que tienda a potenciar la vinculación interinstitucional y entre los distintos actores que integran la FDR.

También se siguió trabajando en forma conjunta con el Ministerio de la Producción de La Pampa, generando jornadas de vinculación con beneficiarios del Programa Primer Emprendimiento..

3.1. COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO EN LAS ORGANIZACIONES. .A cargo del Lic. Alberto Calo, el 10 de setiembre de 2009 se desarrolló la jornada “**¿Cómo comunicarme con el otro?**”, cuyo objetivo fue crear un espacio que habilite el aprendizaje de algunas herramientas de comunicación, profundizando sobre las creencias y cómo estas inciden en la toma de decisiones.

Participaron de la misma un grupo de profesionales y comerciantes locales.



3.2. COACHING APLICADO AL DESARROLLO PROFESIONAL. El 15 de diciembre de 2009 se realizó una jornada sobre el tema con el objetivo de brindar a los participantes un conjunto integrado de herramientas que les permita profundizar su desarrollo personal y profesional. El seminario fue dictado por el Lic. Alberto Calo y se desarrolló en las instalaciones de la Facultad de Ciencias Veterinarias.



3.3. "¿COMO MEJORAR EL TRABAJO EN EQUIPO?" A cargo del Lic. Alberto Calo. El 15 de abril de 2010 se realizó una jornada donde el objetivo estuvo centrado en comprender cómo funcionan los equipos para optimizar su desempeño. Se llevó a cabo en las instalaciones de la empresa Sancor Seguros y asistieron empleados y titulares de empresas de la ciudad y la región.



3.4. ENCUENTROS PARA VINCULACION DE EMPRENDEDORES: dando cumplimiento a una solicitud del Instituto de Promoción Productiva dependiente del Ministerio de la Producción de La Pampa, desde la FDR se diseñó un programa de encuentros entre emprendedores con los objetivos de socializar experiencias, generar vínculos interempresariales y poder compartir lecciones aprendidas desde la práctica. Las jornadas tienen una duración mínima de 90 minutos y en cada una de ellas participa como invitado un empresario con más años de trayectoria que expone su visión sobre el tema del día.

Hasta el momento se han realizado tres talleres, con los siguientes temas: "*¿Cuál fue el mayor desafío que tuve que afrontar en mi empresa?*", "*¿Qué vendo cuando vendo?*" y "*¿Qué hago con mis clientes morosos?*".



El programa tiene previsto continuar con un encuentro mensual hasta el mes de diciembre de 2010.

4. ESTADISTICAS LOCALES

Relevamiento de actividades económicas locales: se continuó la sistematización de datos de habilitaciones comerciales municipales. Se realizaron nuevamente informes comparativos sobre las actividades económicas de la localidad y se colocaron en la página web (solapa "Servicios") para quienes estén interesados en consultarlos.

5. PROYECTOS ESPECIALES

4.1. INCUBADORA DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA EN GENERAL PICO.

Se continuó participando en las reuniones periódicas mensuales del Consejo Directivo de INCUBATEC.

4.2. INCUBADORA DE EMPRENDIMIENTOS DE INDUMENTARIA (IDEDI):

Se continuó participando en las reuniones periódicas mensuales del Consejo Directivo.

6. RED DE AGENCIAS SEPYME

En el último cuatrimestre del año 2008 se reimplantó desde la SEPYME el sistema de comunicación con la Red de Agencias de todo el país y se pusieron en marcha nuevos programas nacionales. Entre ellos pueden citarse el **Programa Nacional de Capacitación** y el **Programa de Capacitación Directa**. En ambos la FDR presentó proyectos para su aprobación y puesta en marcha.

Crédito Fiscal: a) se aprobó un proyecto de capacitación presentado por la FDR para la Cooperativa Agrícola de Alta Italia Ltda. La misma se implementó, en las instalaciones de la cooperativa, durante los meses de setiembre y diciembre de 2009. Las actividades fueron coordinadas por la Lic. Nivia Teruelo y actuaron como capacitadores Andrea Aragonéz, Florencia Rocco y Sergio Quiroga Morla.

b) Se aprobó un proyecto presentado en forma conjunta con CORPICO para la instalación de una sala de videoconferencias (emisora y receptora) que formará parte de un programa de salas en las agencias de la SEPYME. El monto total aprobado fue de \$ 32.519,00. El sistema quedó operativo a fines del mes de junio de 2010.

FONAPYME: No se presentaron proyectos en esta operatoria.

VENTANILLA PREFI: el programa PRE fue discontinuado y en su lugar se presentó el **PACC** (Programa de Acceso al Crédito y Competitividad para MiPyME). Desde el mes de junio de 2009 el programa ya se encuentra operativo. Se han presentado seis Ideas Proyecto de empresas locales y de otras localidades de la provincia (Santa Rosa, Gral. Campos y Rolón).

Con la finalidad de desarrollar temas específicos del programa, el día 18/6/2010 se llevó a cabo una jornada de capacitación, a cargo del Contador Sergio Civeybel, del equipo técnico del PACC, a la que asistieron profesionales de la ciudad y la región interesados en ofrecer servicios técnicos específicos a empresas locales.

7. OTROS TEMAS

7.1. COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO EN LAS ORGANIZACIONES El viernes 11 de setiembre de 2009 se realizó una jornada de trabajo, coordinada por el Lic. Alberto Calo, en donde la temática fue "**¿Cómo mejorar el trabajo en equipo?**". La misma estuvo dirigida a representantes y máximas autoridades de cada una de las instituciones que integran el Consejo de Administración de la FDR. También participaron los integrantes del Equipo Técnico local a cargo del desarrollo de los lineamientos para el Plan Urbano de General Pico.



7.2. DESAYUNO DE TRABAJO CON MUJERES. En concordancia con la celebración del día de la mujer se realizó una jornada con mujeres que pertenecen al equipo de trabajo y a instituciones integrantes de la FDR. El elemento dinamizador fue la mirada de género hacia la institución. Luego del debate se generó un documento sobre aspectos de la cultura organizacional que complementan el diagnóstico realizado en el taller de diciembre de 2008.



7.3. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS, SEMINARIOS Y CONGRESOS

Integrantes del equipo de trabajo y del Consejo de Administración de la FDR han participado en distintas jornadas y seminarios, tales como:

FECHA	JORNADA	LUGAR	PARTICIPANTES
Diciembre 2009	Encuentro Nacional de Agencias PYME	Cdad. Autónoma de Bs.As	TGPP Nivia Teruelo e Ing. Graciela Carosio
16 y 17/3/2010	Encuentro Red de Agencias SEPYME. Agencias de Buenos Aires y La Pampa	Mar del Plata (Bs.As,.)	Prof. Juan J. Rainone e Ing. Gustavo Peyronnet
28, 29 y 30/4/2010	Aprendiendo de las ciudades. Hoy: Medellín Instituto de Gestión de Ciudades	Rosario (Santa Fé)	Prof. Juan J. Rainone, Arq. María Matilla, Arq. Horacio Viola y Arq. Mariano Molina
29/4/2010	II Encuentro Nacional de Parques Industriales	Cdad. Autónoma de Bs.As	Ing. Gustavo M. Peyronnet

NÓMINA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

Presidencia		
CICAR	(T)	Sr. Pablo A. Deballi
		Sr. Osvaldo Sosa
VicePresidencia 1ra		
Facultad de Ingeniería	(T)	Ing. Carlos D'Amico
	(S)	Ing. Rubén Bongianino
VicePresidencia 2da		
CORPICO	(T)	Ing. Hugo Guzmán
	(S)	Sr. Santos Torres Alvarez
VicePresidencia 3ra		
UNILPA	(T)	Sr. Eduardo Mango
	(S)	Sra. Irma Perdomo
Secretaría		
Concejo Deliberante	(T)	Prof. Juan José Rainone
	(S)	Abogada Gabriela Pregno
Tesorería		
C.P.I.A.L.P.	(T)	Arq. Rubén Wiggerhauser
	(S)	Arq. Ariel Reinhard
Vocal		
Municipalidad de Gral. Pico	(T)	Sr. Rubén Parodi
	(S)	Sr. Miguel García
Vocal		
Facultad de Cs. Veterinarias	(T)	Lic. Laura Biasotti
	(S)	Dr. Alberto Pariani
Vocal		
C.G.T	(T)	Sr. Martín Oderiz
Vocal		
CERET.	(T)	Dr. Alberto O. Giorgis
	(S)	Ing. Alberto Mugiuro
Vocal		
Cooperativa La Histórica Ltda	(T)	Sr. Martín Oderiz
	(S)	Sr. José Luis Bosco
Miembros Adherentes		
INTI Centro La Pampa	(T)	Ing. Néstor García
<hr/>		
Cámara de Comercio y Afines	(T)	Sr. Miguel Suarez
	(S)	Sr. Osvaldo Paredes
<hr/>		
U.E. y D.T. INTA General Pico	(T)	Ing. Héctor Carta
	(S)	M.Vet. Guillermo Felice
<hr/>		
Centro de Acopiadores de Cereales de La Pampa y limitrofes	(T)	Sr. Victorio Branvilla
	(S)	Ing. Mario Olivares
<hr/>		
Referencias:	(T)	Representante Titular
	(S)	Representante Suplente