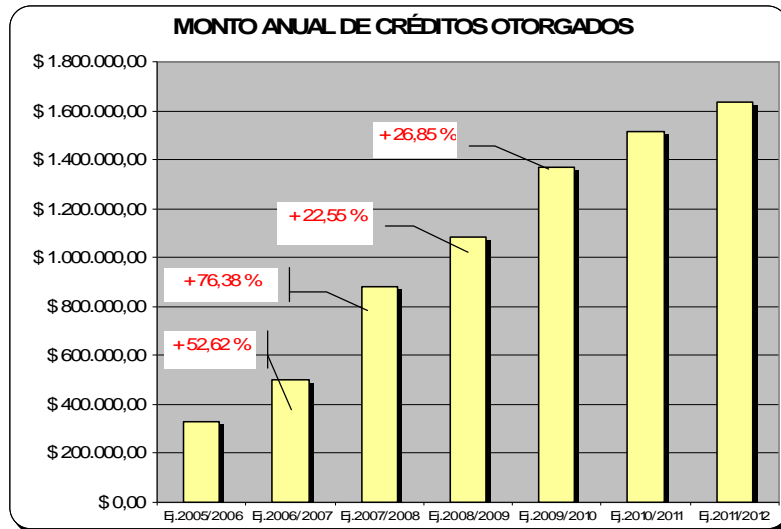


MEMORIA ACTIVIDADES 2011/2012 – EJERCICIO NRO. 18

1. APOYO A ACTIVIDADES ECONÓMICAS LOCALES

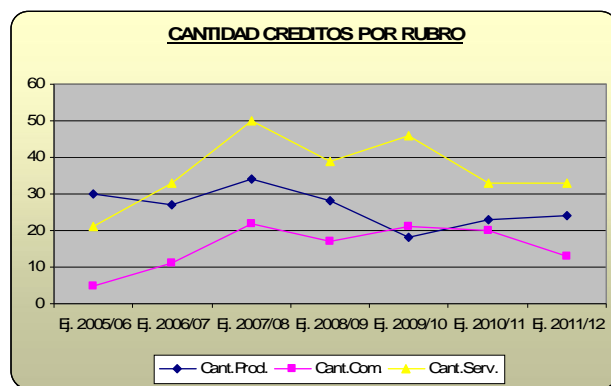
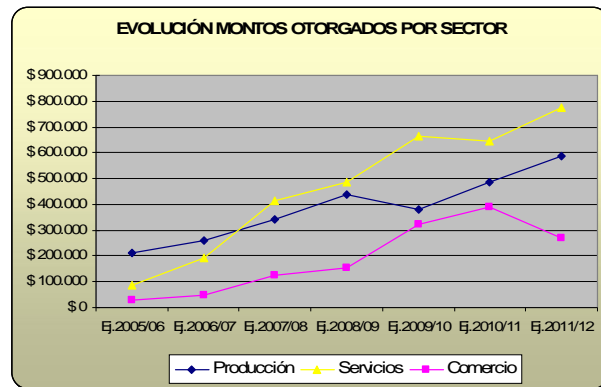
1.1. **Con fondos propios:** los créditos para el financiamiento de actividades económicas locales continuaron el esquema de trabajo aprobado por el Consejo de Administración. Si bien la prioridad la continuaron teniendo todas aquellas solicitudes para emprendimientos del sector productivo, el sector servicios ha ocupado el primer lugar en cuanto a monto total otorgado y cantidad de beneficiarios, tal la tendencia observada en los últimos ejercicios.

Durante este período se otorgaron 67 créditos por un total de \$ 1.633.000,00, lo que implica un **incremento** (en pesos) del **7,67 % con respecto al ejercicio anterior**.



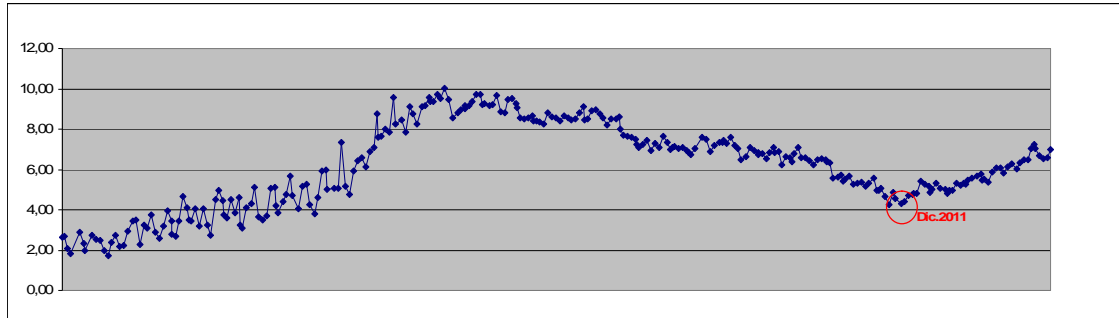
Aún operando exclusivamente con fondos propios (debido a que los aportes extras - cobro galpones parque industrial y recupero cartera de créditos cedida por el municipio - son cada vez menos significativos)se incrementó el monto total otorgado, aunque en un porcentaje mucho menor que en los ejercicios anteriores.

Este hecho demuestra eficiencia en el manejo financiero institucional, tratando de optimizar los ingresos y priorizando el otorgamiento de créditos aprobados.



El promedio de mora del presente ejercicio es del 5,49 %. Con respecto al ejercicio anterior (6,83 %) presenta una baja del 20 %. Analizando la serie de mora (categorías B, C, D y Judiciales) se observa que desde el mes de diciembre de 2011 la tendencia decreciente ha comenzado a ser creciente, aunque dentro de valores razonables y no elevados. Si se excluyen los créditos enviados al estudio jurídico (categoría Judiciales) para el cobro (judicial o extrajudicial) el promedio baja al 2,21 % sobre el total de la cartera activa, lo que demuestra que los procesos de análisis de los solicitantes y de gestión de cobranza son acertados.

**Detalle de mora semanal (categorías B, C, D y Judiciales)
desde setiembre de 2007 hasta el 30/6/2012**

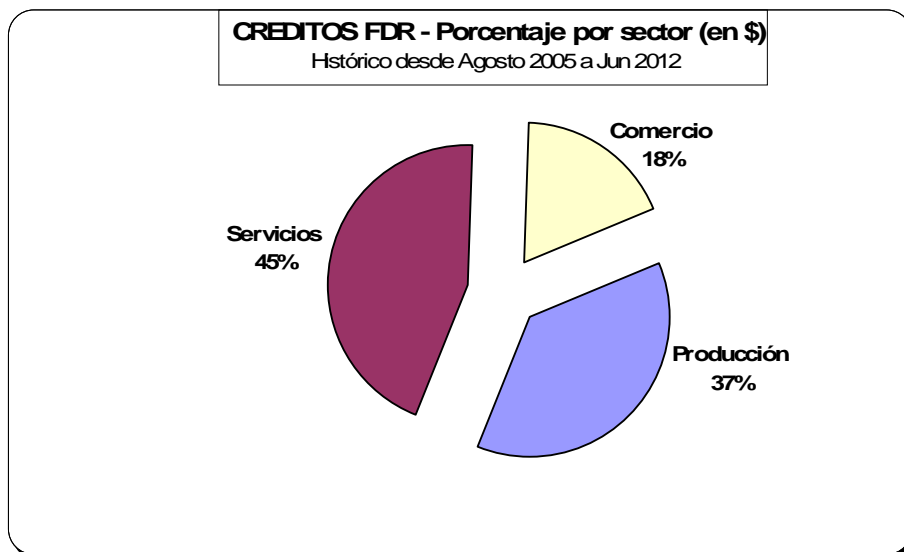


Desde el inicio de la operatoria de financiamiento a microempresas se han otorgado **568 créditos** por un monto total de **\$ 7.312.634,00**. A la fecha se han cancelado 441 (cuatrocientos cuarenta y uno) créditos otorgados; **81 (ochenta y uno) de ellos en el presente ejercicio**.

Se continuó con la asistencia técnica posterior a la entrega del crédito como una manera de evaluar el funcionamiento de los emprendimientos y detectar debilidades que puedan perjudicar el desarrollo de los mismos. Dicha asistencia es realizada, desde el mes de abril de 2012, solamente por la Ing. Graciela Carosio, a causa de la desvinculación del Lic. Héctor Galletti.

Se detalla a continuación una síntesis de las operatorias (**por rubros**) desde octubre de 2005 hasta junio 2012:

RUBRO	CANT.	%	MONTO	%	PROM.
Producción	190	33,5%	\$ 2.709.634,00	37,1%	\$ 14.261,23
Servicios	252	44,4%	\$ 3.267.000,00	44,7%	\$ 12.964,29
Comercio	126	22,2%	\$ 1.336.000,00	18,3%	\$ 10.603,17
	568		\$ 7.312.634,00		\$ 12.874,36



1.2. PRODER: programa discontinuado a nivel nacional

1.3. RECUPERO CRÉDITOS: el Acuerdo para el Fomento del Desarrollo Local contempló la transferencia a la FDR de la cartera de créditos otorgada por el municipio. Ello implicó un monto total de \$ 1.305.644,80 (entre deuda exigible y no exigible) que se comenzó a administrar desde la FDR. A la fecha de cierre de la memoria se ha logrado recuperar \$ 727.222,82 del total traspasado (\$ 61.495,00 en el presente ejercicio). Hay que destacar que, de acuerdo con lo resuelto en reunión Nro. 53 del Consejo de Administración se resolvió desistir de las gestiones de cobranza hacia La Reforma SRL (\$ 315.000,00) y reintegrar el expediente al municipio, tal lo solicitado por nota 031/07. De esta forma el monto transferido para recupero queda en \$ 990.644,80 y, por consiguiente, el porcentaje recuperado es del 73,40 %.

2. CAPACITACIÓN:

El Programa de Capacitación 2011-2012 continuó con actividades de aprendizaje dinámicas para el desarrollo de competencias tratando de generar una articulación horizontal entre emprendedores con el objetivo de potenciar el desempeño empresarial. Por tal motivo desde el Área de Capacitación se diseñaron nuevas estrategias para el programa de Encuentros de Vinculación para emprendedores.

También se siguió trabajando en forma conjunta con el Ministerio de la Producción de La Pampa, a través del Instituto de Promoción Productiva (IPP), generando jornadas de vinculación con beneficiarios del Programa Primer Emprendimiento y con emprendedores locales, de Calefú y de Ingeniero Luiggi..

2.1. Resolución de conflictos en empresas familiares.

El 6 d julio de 2011 el Lic. Alberto Calo llevó adelante un taller de trabajo destinado a titulares y empleados de empresas familiares, en el que se brindaron conceptos destinados a la visualización de los conflictos y las maneras apropiadas de resolución.



2.2. Capacitación para comerciantes.

Los días 30 y 31 de agosto de 2011 se desarrollaron jornadas de capacitación para comerciantes piquenses. Dentro del marco del programa nacional implementado por CAME, en este caso organizado por CICAR, y con la coordinación de la Fundación para el Desarrollo Regional, la Lic. Sofía Trucco disertó sobre "El negocio de tener un buen negocio", contando con la participación de más de 30 personas vinculadas a comercios locales.

El objetivo de las jornadas propone mejorar las ventas a través de la imagen, corporizada en los comercios por las vidrieras.



2.3. El punto de venta como herramienta de marketing y comunicación.

A solicitud de CICAR, y utilizando los fondos del INACAP, se diseñó y desarrolló en tres módulos el programa de referencia. Fue dictado por la Lic. Sofía Trucco entre julio y agosto de 2011.



2.4. Coaching Gerencial. 29/3/2012

En forma conjunta con UNILPA y el BLP se organizó el curso de capacitación para empresarios, donde los temas principales fueron Trabajo en Equipo y Liderazgo.



2.5. Pymes más capacitadas.

El 9 de Mayo de 2012 se desarrolló en la sala de reuniones del INTI una jornada de capacitación dentro del marco de conferencias organizado a nivel nacional por la Sepyme y coordinado por la FDR a nivel local.

El Lic. Hugo Brunetta abordó el tema "Como desarrollar un programa de fidelización que funcione", mientras que el Lic. Carlos Dalceggio expuso sobre "El valor de la estrategia para las Pymes".



2.6. Programa nacional de capacitación – Empresa Nova Pizza

En el marco del Programa Nacional de Capacitación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas implementado por la SEPYME, se desarrollaron las actividades del proyecto **"Incorporación de habilidades y capacidades para un entorno competitivo"** presentado por la FDR para la empresa Nova Pizza.

El programa, de 40 horas de duración, tuvo como objetivo capacitar y concientizar a los empleados de la empresa acerca de la importancia de la diferenciación en la calidad como ventaja competitiva, facilitando el aprendizaje de los conceptos básicos de calidad y seguridad alimentaria.

2.7. Encuentros de Vinculación para Emprendedores

Continuando el Ciclo de Encuentros iniciado en el año 2009 durante el presente ejercicio se realizaron más acciones de vinculación. Nuevamente se contó con el apoyo del Instituto de Promoción Productiva (IPP) dependiente del Ministerio de la Producción de La Pampa, que además transfirió la metodología implementada por la FDR a otras localidades de la provincia, siempre con el objetivo de consolidar espacios de vinculación y articulación entre emprendedores. Por tal motivo el IPP encomendó a la FDR que realice jornadas de transferencia de esta metodología en Calefú e Ingeniero Luiggi.

Los encuentros de vinculación son espacios para el intercambio, formación y desarrollo de capital social emprendedor. Surgieron a partir de una problemática detectada por el equipo de la FDR relativa a la dificultad de transmitir conocimientos prácticos como así también de elevar la competitividad de los emprendimientos. Por ello la importancia que tiene la socialización de ideas, experiencias, dificultades y temores en la formación y empoderamiento de quienes llevan adelante un emprendimiento o recién se inician.

El 2 de junio se desarrolló un taller lúdico para emprendedores con el objetivo de lograr, a través de juegos grupales específicos, un mayor intercambio de conocimientos y la búsqueda de soluciones consensuadas a problemáticas comunes de los participantes en lo que hace a la gestión de sus empresas.

El 28 de julio de 2011 se realizó una nueva jornada con características especiales. El tema convocante fue "¿Cómo atraer clientes?" y fue coordinado por las Lic. Sofia Trucco y María Emilia Tellechea, quienes trabajaron, mediante técnicas de taller, distintos aspectos de un tema por demás interesante y solicitado por los emprendedores. En esta ocasión se convocó a los dos grupos que se han conformado en los años 2010 y 2011 pero además también se invitó al grupo de emprendedores de Calefú, con el objetivo de realizar una mayor

integración en el ámbito regional.



Ingeniero Luiggi: se realizó en esta localidad el primer encuentro con emprendedores. Se trabajó a partir de la pregunta disparadora "¿Cuál es mi mayor desafío?". Participaron 15 personas que están llevando adelante emprendimientos diversos tales como horticultura, fabricación de milanesas de soja, servicios de chapa y pintura, taller metalúrgico, servicios de jardinería, cría de cerdos, entre otros. La jornada estuvo coordinada por las Lic. Nivia Teruelo y Andrea Aragonez y por el Ing. Gustavo Peyronnet y se realizó en las modernas instalaciones de la municipalidad.

Caleufú: El día 20 de setiembre se realizó una jornada de vinculación regional en esta localidad, donde se convocó a emprendedores de General Pico, Ingeniero Luiggi y Caleufú para participar en una jornada donde la pregunta disparadora fue "¿Qué es capital de trabajo y por qué es tan importante para mi empresa?". La Lic. Laura Biasotti fue la responsable de la coordinación técnica del taller, que contó con la participación de más de 50 emprendedores y tuvo como empresa invitada a Metalúrgica El Pampero de la localidad de Caleufú cuyo titular, Fernando Viglianco, narró su experiencia en cuanto a la problemática del capital de trabajo en la gestión cotidiana. Estuvieron presentes además el Intendente de Caleufú y el Director de Planificación y Asistencia Técnica a PYMES del Instituto de Promoción Productiva de La Pampa (IPP), Lic. Pablo Marek.

El 24 de noviembre y el 1 de diciembre se realizaron los dos últimos encuentros de vinculación para emprendedores. Los mismos estuvieron coordinados por la Lic. Georgina Bartoletti quien propuso reflexionar y compartir experiencias sobre dos temas disparadores: "¿Cómo me vinculo con el otro?" y "¿Cómo hacer para trabajar con entusiasmo?".

Cierre jornadas de vinculación 2011: en las instalaciones de la empresa Sodas Hardoy, miembro activo del espacio, se realizó un encuentro de cierre de actividades. Estuvieron presentes, además de los emprendedores, el Presidente de la FDR Sr. Pablo Deballi, el Director general de Planificación y Asistencia Técnica a Pymes Lic. Pablo Marek con parte de su staff de profesionales, el gerente de la FDR Ing. Gustavo Peyronnet y equipo técnico.

Manteniendo la sintonía de los encuentros anteriores, la iniciativa de la cena de fin de año surgió de los mismos emprendedores quienes participaron activamente en la logística de la organización y el suministro de ensaladas, bebidas y postres. El clima festivo y alegre que se vivió nos confirma, una vez más, que los Encuentros de Vinculación son una experiencia valiosa para capitalizar y continuar realizando.



2.5. Jornadas de entrenamiento para líderes locales: El 31 de mayo de 2012, en las instalaciones de la Fundación para el Desarrollo Regional, se dio inicio a jornadas de entrenamiento que tienen como objetivo principal la capacitación de referentes de nueve municipios pampeanos para llevar adelante Encuentros de

Vinculación de Emprendedores en esas localidades. La actividad fue desarrollada por la FDR a solicitud del Instituto de Promoción Productiva de La Pampa.

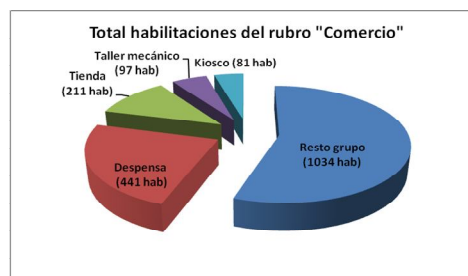
En la apertura se contó con la presencia del Lic. Pablo Marek, por el Instituto de Promoción Productiva y del Ing. Daniel Mandrile y Osvaldo Sosa, en representación del Consejo de Administración de la FDR. A modo de introducción, el Ing. Gustavo Peyronnet realizó una presentación sobre conceptos y perfiles del desarrollo local, quedando a continuación el taller a cargo de Nivia Teruelo, Andrea Aragonéz y Sofía Trucco. Este entrenamiento es parte de un proceso a desarrollar durante tres semanas, con encuentros de 8 horas cada uno, dirigido a referentes municipales de las localidades de Alpachiri, Calefú, Eduardo Castex, Embajador Martini, General San Martín, Ingeniero Luiggi, Quemú Quemú, Santa Rosa y Victorica, a fin de que se implementen estos grupos de apoyo a emprendedores en tales localidades.

Mediante la puesta en práctica de una red de conocimiento, se pretende desarrollar capacidades específicas en los moderadores y así prepararlos para el desarrollo de dinámicas grupales y de principios básicos para el desarrollo local.



3. ESTADISTICAS LOCALES

Relevamiento de actividades económicas locales: se continuó la sistematización de datos de habilitaciones comerciales municipales. Se realizaron nuevamente informes comparativos sobre las actividades económicas de la localidad y se colocaron en la página web (solapa "Servicios") para quienes estén interesados en consultarlos.



4. PROYECTOS ESPECIALES

4.1. INCUBADORA DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA EN GENERAL PICO.

Se continuó participando en las reuniones periódicas mensuales del Consejo Directivo de INCUBATEC.

4.2. INCUBADORA DE EMPRENDIMIENTOS DE INDUMENTARIA (IDEDI): Se continuó participando en las reuniones periódicas mensuales del Consejo Directivo.

5. RED DE AGENCIAS SEPYME

FONAPYME: No se presentaron proyectos en esta operatoria.

Programa Nacional para el Desarrollo de Parques Industriales en el Bicentenario

A través de la Disposición 26/2011 del Ministerio de Industria de la Nación se aprobó la incorporación de la FDR en calidad de ventanilla en el marco del citado programa. Los objetivos pretendidos son:

- Potenciar las sinergias derivadas de la localización común.
- Incentivar la agregación de valor industrial manufacturera y de servicios.
- Promover la formalización de empresas y de personal.
- Generar empleos.
- Afianzar el desarrollo industrial regional.



A partir de esta designación nuestra institución está habilitada para la difusión de información y la recepción de solicitudes de financiamiento disponibles.

Programa Expertos PyME:

Durante el presente ejercicio, varias empresas locales se beneficiaron con la implementación del Programa Expertos Pyme, cuyo objetivo es transferir a las MiPyMES argentinas el conocimiento especializado de profesionales con amplia experiencia en las distintas áreas que hacen al funcionamiento de las empresas. De esta forma, el programa actúa como puente entre el conocimiento de profesionales expertos y las empresas. Este objetivo se logra ofreciendo a las empresas un diagnóstico de su situación totalmente gratuito realizado por un profesional de primer nivel y facilitando el acceso a la implementación de un Plan de Mejoras, subvencionado al 50%.

Es así como Aluminios Pico, Fundición Colden, Nova Pizza (para su fábrica de muzzarella), Helados Cechetto, Imprenta Gráfica La Comercial, Ascheri SA, Escapes DM y Sergio Paesani pudieron contar con asesoramiento específico aportado por profesionales de nuestra ciudad y de otras partes del país

Cabe destacar que la FDR actúa como nexo entre las demandas de las empresas, tratando de facilitar la búsqueda de profesionales acordes a los requerimientos solicitados. También ha propiciado la incorporación de profesionales locales a la base de datos de expertos, que pueden ser requeridos por empresas de la región, contando en la actualidad con técnicos en los rubros de seguridad e higiene, en procesos industriales, en sistemas contables y financieros, en calidad, en mercadotecnia y en calidad alimentaria.

Programa PACC: se presentaron varios proyectos dentro de la operatoria 1.1 (Empresas) del Programa de Acceso al Crédito y la Competitividad de la Sepyme. También se recibieron proyectos de la operatoria 1.3 (Apoyo a Emprendedores).

Sala Videoconferencias: el 3/11/2011 comenzó el Seminario "Asociativismo como oportunidad de Desarrollo" que se realizó a través de la Plataforma de E-Learning de Proargentina y el Sistema Integral de Comunicación y Capacitación a Distancia por Videoconferencias (SICCV) para Red de Agencias de Desarrollo Productivo (PyMESCampus). La propuesta consistió en un curso con la modalidad e-learning combinado cuatro clases presenciales remotas en vivo.

6. OTROS TEMAS

6.1. DESAYUNO DE TRABAJO ENTRE MUJERES.

Con la finalidad de generar espacios de intercambio de experiencias personales y/o institucionales se organizaron dos jornadas donde las mujeres tuvieron un rol protagónico. El jueves 18 de abril participaron mujeres emprendedoras vinculadas a la FDR, mientras que el viernes 19 de abril fueron invitadas distintas representantes de las instituciones que integran el Consejo de Administración.

Con el marco de un desayuno de trabajo se proyectó un video de la escritora chilena Isabel Allende que permitió realizar una reflexión sobre el rol actual de la mujer tanto en el ámbito personal como en el institucional, resaltando la pasión y la creatividad como motores de las acciones cotidianas.

Estos encuentros complementan las actividades iniciadas desde hace **dos años desde la FDR con el apoyo del Ministerio de la Producción de La Pampa**, tendiendo a generar espacios donde los emprendedores puedan compartir experiencias que permitan un aprendizaje conjunto.

En el caso de los encuentros citados se resaltó la importancia de coordinar nuevas reuniones sobre temas diversos que puedan ser motivo de debate para tratar de encontrar, a partir de variadas miradas, alternativas de cambio a cuestiones cotidianas de las organizaciones.



6.2. Trabajo de investigación sobre microfinanzas.

En la reunión Nro. 144 del Consejo de Administración de la FDR, llevada a cabo el jueves 25 de abril, los contadores Luis López y Roberto Reyna, docentes de la Facultad de Ingeniería de la UNLPam, expusieron un trabajo de investigación realizado sobre el tema microfinanzas, con algunas consideraciones en particular sobre la experiencia de la FDR y sus perspectivas a futuro. También estuvo presente el Secretario de Ciencia y Técnica, Ing. Guillermo Lafuente, quien indicó que las políticas de extensión de la Facultad de Ingeniería intentan vincular la investigación con problemáticas específicas de la región.

El contador Luis López es docente en la cátedra de Introducción a la Economía y Sistemas Organizacionales II, mientras que el contador Roberto Reyna es titular en Economía y Financiación de Empresas y en Economía y Gestión de Empresas. En el proyecto de investigación participaron además Carina Reyna y Martín Morello.

6.3. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS, SEMINARIOS Y CONGRESOS

Integrantes del equipo de trabajo y del Consejo de Administración de la FDR han participado en distintas jornadas y seminarios, a saber:

FECHA	JORNADA	LUGAR	PARTICIPANTES
6 y 7/10/2011	VI Encuentro Nacional de Agencias de Desarrollo Productivo	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ing. Daniel Mandrile e Ing. Gustavo Peyronnet
3/11/2011	I Jornadas de Acción Emprendedora. Instituto de Promoción Productiva. Min. de la Producción de La Pampa	Santa Rosa	Lic. Nivia Teruelo e Ing. Graciela Carosio
22/3/2012	Participación en el lanzamiento del concurso provincial de ideas de negocios NAVES LA PAMPA 2012, dirigido a todos aquellos pampeanos con iniciativas emprendedoras.	Santa Rosa	Lic. Nivia Teruelo

NÓMINA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

Presidencia		Representantes
CICAR	(T)	Sr. Pablo A. Deballi Sr. Osvaldo Sosa
VicePresidencia 1ra		
Facultad de Ingeniería	(T)	Ing. Daniel Mandrile
	(S)	Ing. Rubén Bongianino
VicePresidencia 2da		
CORPICO	(T)	Ing. Hugo Guzmán
	(S)	Sr. Guillermo Fons
VicePresidencia 3ra		
C.P.I.A.L.P.	(T)	Arq. María Matilla
	(S)	MMO. Pablo Rosales
Secretaría		
Concejo Deliberante	(T)	Prof. Juan José Rainone
	(S)	Sr. Reneé Pechín
Tesorería		
UNILPA	(T)	Sr. Darío Neher
	(S)	Abogada Amelia Kruzliak
Vocal		
Municipalidad de Gral. Pico	(T)	Sr. Edgardo Urioste
	(S)	Sr. Rubén Parodi
Vocal		
Facultad de Cs. Veterinarias	(T)	Lic. Laura Biasotti
	(S)	Dr. Alberto Pariani
Vocal		
C.G.T	(T)	Sr. Martín Oderiz
Vocal		
CERET.	(T)	Dr. Alberto O. Giorgis
	(S)	Lic. Marcelo García
Vocal		
Cooperativa La Histórica Ltda	(T)	Sr. José Luis Bosco
	(S)	Sr. Martín Oderiz
Vocal		
INTI Centro La Pampa	(T)	Ing. Néstor García
	(S)	
Miembros Adherentes		
Cámara de Comercio y Afines	(T)	Sr. Miguel Suarez
	(S)	Sr. Osvaldo Paredes
U.E. y D.T. INTA General Pico	(T)	
	(S)	
Centro de Acopiadores de Cereales de La Pampa y limítrofes	(T)	Sr. Victorio Branvilla
	(S)	Ing. Mario Olivares
Referencias:	(T)	Representante Titular
	(S)	Representante Suplente