



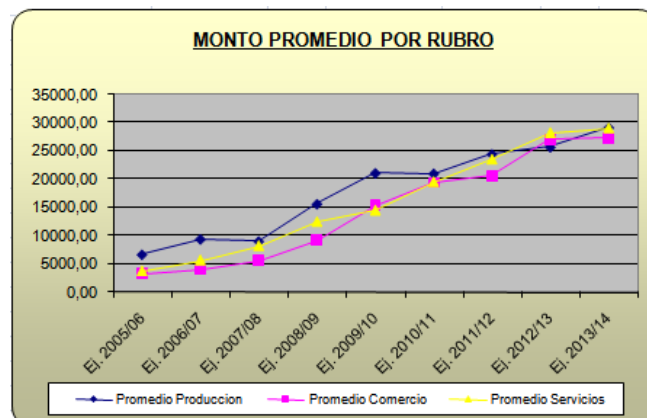
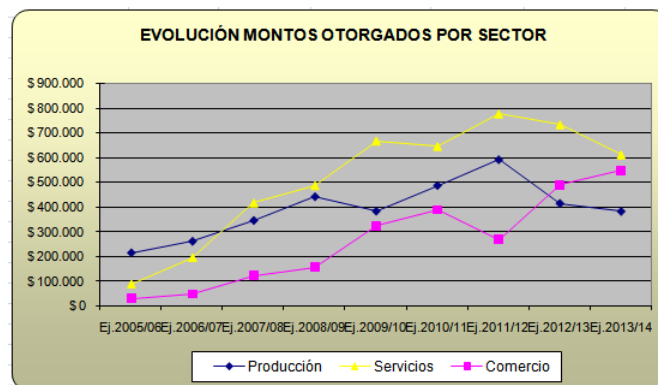
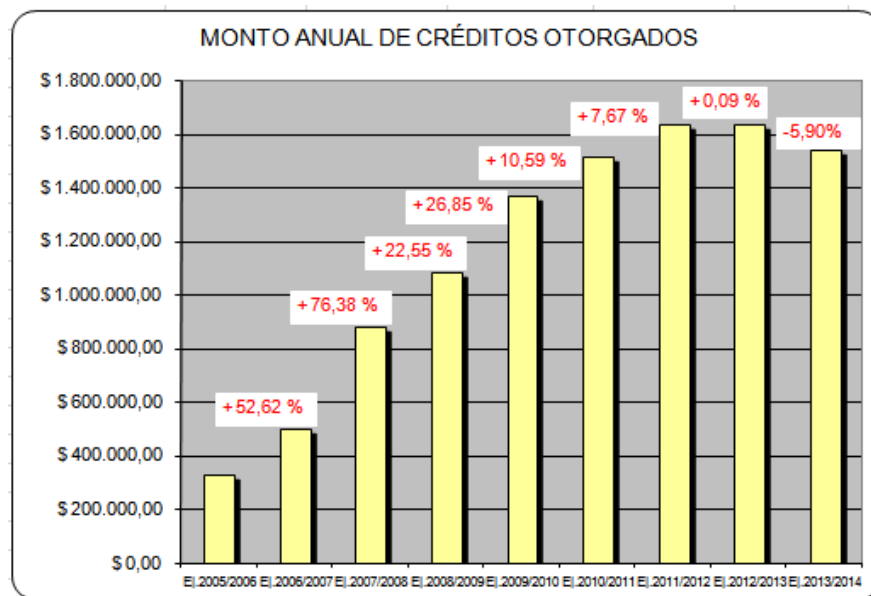
## **MEMORIA 2013/2014 (Ejercicio Nro. 20)**

## MEMORIA ACTIVIDADES 2013/2014 – EJERCICIO NRO. 20

## 1. APOYO A ACTIVIDADES ECONÓMICAS LOCALES

**1.1. Con fondos propios:** los créditos para el financiamiento de actividades económicas locales continuaron el esquema de trabajo aprobado por el Consejo de Administración. Si bien la prioridad la continuaron teniendo todas aquellas solicitudes para emprendimientos del sector productivo, el sector servicios ha ocupado el primer lugar en cuanto a monto total otorgado y cantidad de beneficiarios, tal la tendencia observada en los últimos ejercicios.

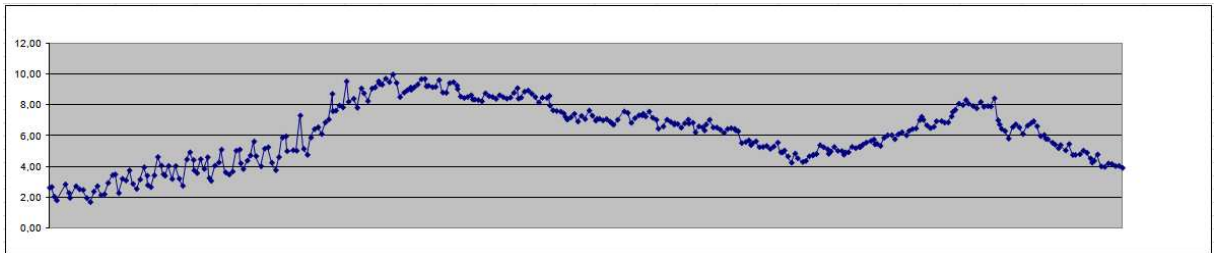
Durante este período se otorgaron 54 créditos por un total de \$ 1.538.000,00.



Desde el inicio de la operatoria de financiamiento a microempresas se han otorgado **682 créditos** por un monto total de **\$ 10.485.134,00**. A la fecha se han cancelado 534 (quinientos treinta y cuatro) créditos otorgados; **94** (noventa y cuatro) **de ellos en el presente ejercicio**.

El promedio de mora del presente ejercicio es del 5,31 %. Con respecto al ejercicio anterior (6,03 %) presenta una baja relativamente importante. Analizando la serie de mora (categorías B, C, D y Judiciales) se observa una tendencia creciente de la mora (por encima del promedio) a partir del primer semestre de 2014. No obstante ello, el porcentaje en mora se encuentra dentro de parámetros considerados normales para operatorias de microfinanzas.

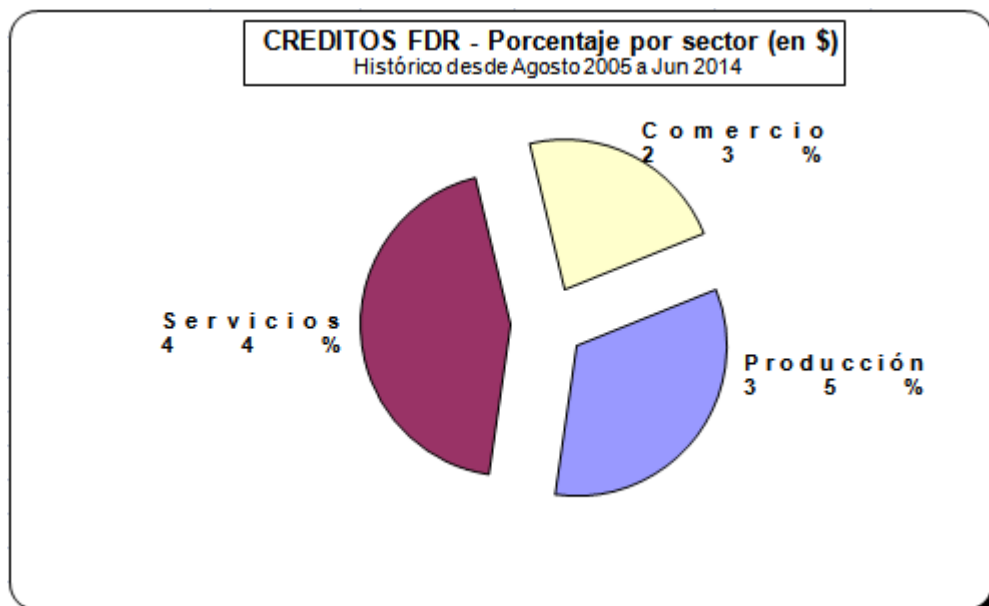
**Detalle de mora semanal (categorías B, C, D y Judiciales)  
desde setiembre de 2007 hasta el 30/6/2014**



Se continuó con la asistencia técnica posterior a la entrega del crédito como una manera de evaluar el funcionamiento de los emprendimientos y detectar debilidades que puedan perjudicar el desarrollo de los mismos. Dicha asistencia es realizada por la Ing. Graciela Carosio.

Se detalla a continuación una síntesis de las operatorias (**por rubros**) desde octubre de 2005 hasta junio 2014:

RUBRO	CANT.	%	MONTO	%	PROM.
Producción	219	32,2%	\$ 3.502.134,00	33,5%	\$ 15.991,48
Servicios	300	43,9%	\$ 4.609.000,00	43,9%	\$ 15.363,33
Comercio	163	23,9%	\$ 2.374.000,00	22,6%	\$ 14.564,40
	<b>682</b>		<b>\$10.485.134,00</b>		<b>\$ 15.374,09</b>



**1.2. RECUPERO CRÉDITOS:** el Acuerdo para el Fomento del Desarrollo Local contempló la transferencia a la FDR de la cartera de créditos otorgada por el municipio. Ello implicó un monto total de \$ 1.305.644,80 (entre deuda exigible y no exigible) que se comenzó a administrar desde la FDR. A la fecha de cierre de la memoria se ha logrado recuperar \$ 729.270,82 del total traspasado (\$ 600,00 en el presente ejercicio). Hay

que destacar que, de acuerdo con lo resuelto en reunión Nro. 53 del Consejo de Administración se resolvió desistir de las gestiones de cobranza hacia La Reforma SRL (\$ 315.000,00) y reintegrar el expediente al municipio, tal lo solicitado por nota 031/07. De esta forma el monto transferido para recupero queda en \$ 990.644,80 y, por consiguiente, el porcentaje recuperado es del 73,56 %.

## 2. CAPACITACIÓN:

El Programa de Capacitación 2013-2014 se planificó teniendo en consideración la realización de actividades de capacitación y actualización orientadas a un público objetivo integrado por emprendedores y pequeñas y medianas empresas de General Pico y la Región. Se abordaron diversas temáticas que resultan de interés para el desenvolvimiento de la actividad productiva, comercial y de servicios en nuestro medio..

Como viene sucediendo desde hace años se siguió trabajando con el Ministerio de la Producción de La Pampa, a través del Instituto de Promoción Productiva (IPP), generando numerosas acciones orientadas a emprendedores y desarrollando tareas de coordinación en la vinculación de emprendedores de distintas ciudades de la Provincia de La Pampa.

### 2.1. Encuentros de Vinculación entre Emprendedores.

A partir del acuerdo con el IPP se llevaron a cabo varios encuentros de vinculación en distintas ciudades. Caleufú, Ingeniero Luiggi, Santa Rosa, La Adela, Speluzzi, Vertiz, entre otras.

La metodología implementada e impulsada por la FDR desde hace varios años se vio ratificada por el grado de satisfacción demostrado por los participantes y por las autoridades y/o funcionarios que impulsaron la realización de los EV.



### 2.2. Liderazgo desde la diversidad / Rompiendo paradigmas

La actividad fue coordinada por las responsables de Moebius, Susana Nuevo y Elizabeth Santillan, y estuvo dirigida a mujeres dirigentes y que participan de instituciones de nuestra región. Se abordaron cuestiones relacionadas con el rol de la mujer en la sociedad y la necesidad de dejar de lado determinados paradigmas.

La actividad se desarrolló los días 3 y 4 de julio de 2013.



### 2.3. Seminario Taller Coaching “Como construir un plan de acción poderoso”

Los días 27 y 28 de agosto se desarrollo este seminario taller conducido por el Lic. Alberto Calo.

Con esta actividad se buscó brindarle a los participantes una serie de herramientas que puedan ser utilizadas en el desarrollo de actividades propias de sus emprendimientos y empresas.



#### 2.4. El Taller de los Acuerdos.

Con la facilitación a cargo de Moebius, el objetivo perseguido con este Taller fue abordar aspectos relacionados con la comunicación, gestión de conflictos y el arte de lograr acuerdos, utilizando herramientas metodológicas propias de los talleres con alta participación de las personas en la construcción del aprendizaje en base a técnicas vivenciales y prácticas que favorecen la comprensión y apropiación de conceptos.

La actividad tuvo lugar los días 3 y 4 de octubre de 2013.



#### 2.5. Seminario Taller “El arte de conducir” – Herramientas para Delegar efectivamente.

El objetivo del mismo fue brindar a los asistentes nuevos conocimientos sobre herramientas útiles para la gestión de las personas, optimizando sus resultados y, en consecuencia, los de la organización a la que pertenecen.

Se trabajaron modelos para pensar la propia gestión de las personas, contemplar las diferencias generacionales en un equipo de trabajo y revisar estilos comunicacionales que propician o limitan el logro de los objetivos.

Se desarrollo el día 17 de junio de 2014.



#### 2.6. Encuentros de Vinculación para Emprendedores. Grupo General Pico.

Continuando el Ciclo de Encuentros iniciado en el año 2009 durante el presente ejercicio se realizaron más acciones de vinculación. Nuevamente se contó con el apoyo del Instituto de Promoción Productiva (IPP) dependiente del Ministerio de la Producción de La Pampa, que además transfirió la metodología implementada por la FDR a otras localidades de la provincia, siempre con el objetivo de consolidar espacios de vinculación y articulación entre emprendedores.

Los encuentros de vinculación son espacios para el intercambio, formación y desarrollo de capital social emprendedor. Surgieron a partir de una problemática detectada por el equipo de la FDR relativa a la dificultad de transmitir conocimientos prácticos como así también de elevar la competitividad de los emprendimientos. Por ello la importancia que tiene la socialización de ideas, experiencias, dificultades y temores en la formación y empoderamiento de quienes llevan adelante un emprendimiento o recién se inician.

El 10 de diciembre se realizó el encuentro de cierre del año 2013 en instalaciones de El Palmar Eventos. LA actividad reunión a casi la totalidad de los emprendedores que conforman el grupo de la FDR y la metodología utilizada fue la de juego en equipos orientados a superar metas y desafíos mediante diversas actividades.



### 3. ESTADISTICAS LOCALES

**Actividades desarrolladas:** se continuó con la sistematización de datos de habilitaciones comerciales municipales. Se realizaron nuevamente informes comparativos sobre las actividades económicas de la localidad y se colocaron en la página web para quienes estén interesados en consultarlos. De acuerdo a lo planificado se generaron diversos informes relacionados con datos segmentados por rubro y sector de actividad, información demográfica, consumos energéticos, entre otros. A ello se le sumo la realización de una encuesta sobre los beneficiarios del sistema de microcréditos de la FDR la que arrojó datos muy valiosos en cuanto a continuidad de emprendimientos, niveles de ventas, mano de obra ocupada, canales promocionales, mercados atendidos, entre otros tópicos.

### 4. PROYECTOS ESPECIALES

#### 4.1. INCUBADORA DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA EN GENERAL PICO.

Se continuó participando en las reuniones periódicas mensuales del Consejo Directivo de INCUBATEC. Se acompañaron numerosas iniciativas y acciones llevadas a cabo por INCUBATEC. Se destaca en tal sentido la participación en el concurso “Vení a La Pampa con INCUBATEC” que permitió identificar nuevos proyectos a ser incubados.

#### 4.2. INCUBADORA DE EMPRENDIMIENTOS DE INDUMENTARIA (IDEDI):

Se continuó participando en las reuniones periódicas mensuales del Consejo Directivo de IDEDI durante el año 2013. Se acompañaron iniciativas tendientes a la capacitación de operarios textiles empleados en empresas radicadas en la Zona Franca de General Pico.

### 5. RED DE AGENCIAS SEPYME

Como miembros de la Red de Agencias SEPYME se difundieron de manera permanente los distintos programas vigentes a nivel de la Secretaría.

Durante el presente ejercicio se han inscripto profesionales pampeanos en la base de datos del Programa Expertos Pyme, se han analizado proyectos de empresas para los programas PACC y Mi Galpón y se acompañó a empresas pampeanas en la gestión de programas presentados en años anteriores por dichas firmas.

En adición a estas actividades se ha participado activamente de acciones de capacitación y actualización a través del programa de aula virtual. Prácticamente todas las semanas se accede a información de los distintos programas vigentes.

El gerente de la FDR, José Luis Sánchez, mantiene comunicación permanente con los responsables de coordinar la Red de Agencias y los distintos programas. Asimismo se destaca que la FDR ha participado de las reuniones de la red realizadas en Septiembre de 2013 en Morón, en Diciembre de 2013 en Córdoba y en Mayo de 2014 en Rosario.

Se destaca en este apartado que el Ministerio de Industria de la Nación lleva adelante una renovación de la Red de Agencias por lo cual ha rescindido el contrato que oportunamente se firmara con FDR y al cierre del presente ejercicio se han presentado la documentación requerida para firmar un nuevo acuerdo que permita seguir siendo parte de la Red de Agencias.

## 6. OTROS TEMAS

### 6.1. COMERCIO EXTERIOR

A través de un acuerdo con el Ministerio de la Producción de la Provincia de La Pampa, la FDR llevó a cabo un trabajo de relevamiento de la Oferta Exportable de la Microregión Segunda, un estudio de servicios que resultan necesarios para la operatoria de comercio exterior y la oferta disponible de los mismos en nuestra región y un análisis de mercados de exportación para el Frigorífico de Santa Isabel. A tal fin se conformó un equipo de trabajo que fue coordinado por la Gerencia de la FDR.

### 6.2. CONFERENCIA POLITICA INTERNACIONAL Y COMERCIO EXTERIOR.

El 20 de noviembre de 2013 se desarrolló esta conferencia que contó con la participación de empresarios, funcionarios y dirigentes de entidades intermedias de nuestra ciudad.

Se contó con la destacada participación del Dr. Agustín Colombo Sierra, quien fuera Director Ejecutivo de la Secretaría del Mercosur y actualmente es Director de Relaciones Internacionales de la Universidad de Tres de Febrero, quien expuso sobre Política Internacional Argentina.

En lo relativo a herramientas de comercio exterior de nuestra región realizaron presentaciones de información y servicios disponibles en la Zona Franca de General Pico, el Presidente del Comité de Vigilancia, Ing. Germán Holgado y el Gerente de la Zona Franca, Ing. Alejandro Iannello.



Finalmente se presentó la Aduana de La Pampa por parte del Administrador de la misma, CPN Fabián de Sousa.

### 6.3. COMPETENCIA NAVES LA PAMPA 2014.

La FDR participó como auspiciante institucional y como miembro del jurado de la 3ª edición de la Competencia de Emprendedores Naves La Pampa 2014. Organizada por el IAE de la Universidad Austral y el Instituto de Promoción Productiva del Ministerio de la Producción. Durante el desarrollo de la competencia se pusieron a disposición las instalaciones de la Fundación para realizar reuniones de coordinación y trabajo entre los emprendedores de General Pico que participaron de la competencia. Asimismo se promovió la inscripción de emprendedores piquenses y de la zona norte de nuestra provincia.

### 6.4. MESA DE GESTION PRODUCTIVA Y EMPLEO.

En el marco de este proyecto impulsado por el Intendente Municipal la FDR ha trabajado en los distintos aspectos abordados por la Mesa tales como Información, Infraestructura, Acceso al crédito, Logística, Recursos Humanos y Cadenas Productivas.

En el caso de las cadenas productivas FDR tomó a su cargo la coordinación del trabajo sobre la cadena de agroalimentos, empresas de base tecnológica y sector de la construcción. Los informes de avance realizados, así como la información relevada y procesada fueron presentados a la comunidad el día 4 de junio de 2014, momento a partir del cual se amplió la convocatoria a otras instituciones para que participen del trabajo sobre las cadenas desarrolladas por FDR.

## NÓMINA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

<b>Presidencia</b>		Representantes
MUNICIPALIDAD DE GENERAL PICO	(T)	Sr. Daniel H. Perez
	(S)	Lic. Marcos Pico
<b>VicePresidencia 1ra</b>		
C.P.I.A.L.P.	(T)	Arq. María Matilla Mmo. Antonio David Riu
<b>VicePresidencia 2da</b>		
FACULTA DE CS. VETERINARIAS	(T)	M.V. Silvia Ardoino
	(S)	M.V. Daniel Manso
<b>VicePresidencia 3ra</b>		
U.N.I.L.P.A.	(T)	Ing. Mario Luis Cayre
	(S)	Cdor. Sergio Fiqueprón
<b>Secretaría</b>		
FACULTAD DE INGENIERIA	(T)	Ing. Daniel Mandrile
	(S)	Ing. Carlos Parodi
<b>Tesorería</b>		
C.O.R.P.I.C.O.	(T)	Ing. Hugo Guzman
	(S)	Cdor. Guillermo Fons
<b>Vocal</b>		
C.I.C.A.R.	(T)	Cdor. Eduardo Ferreira
	(S)	Sr. Alejandro Caballero
<b>Vocal</b>		
I.N.T.I. LA PAMPA	(T)	Ing. Néstor García
	(S)	Sra. María Alejandra Schütz
<b>Vocal</b>		
C.G.T	(T)	Sr. Martín Oderiz
<b>Vocal</b>		
C.E.R.E.T.	(T)	Dr. Alberto O. Giorgis
	(S)	Lic. Marcelo García
<b>Vocal</b>		
COOPERATIVA LA HISTORICA	(T)	Sr. José Luis Bosco
	(S)	Sr. Martín Oderiz
<b>Vocal</b>		
CONCEJO DELIBERANTE	(T)	Dra. Graciela Brunengo
	(S)	Sr. Renee Pechín
<b>Miembros Adherentes</b>		
CAMARA DE COMERCIO Y AFINES	(T)	Sr. Miguel Suarez
	(S)	Sr. Miguel Tello
CENTRO DE ACOPIADORES DE CEREALES	(T)	Sr. Sr. Reinaldo Fava
	(S)	Cdor. Juan M. Simón
ASOCIACION COOPERAR	(T)	Sr. Jorge Brito
	(S)	Sr. José Miglio
I.N.T.A.	(T)	M.V. Luis Rhades