

MEMORIA DEL AÑO 2008/2009

De acuerdo a lo requerido por el Ejecutivo Municipal, el 8 de julio de 2008 se presentó una propuesta de trabajo conjunto para **analizar el actual Código de Planeamiento Urbano**. La misma fue realizada por el Instituto de Gestión de Ciudades de Rosario, tiene una duración de 12 meses y necesitará del aporte de profesionales locales que deberán ser contratados al efecto. La propuesta y el modelo de convenio fue aprobada por el Concejo Deliberante en la sesión del 7 de mayo de 2009 (Ordenanza Nro. 46/09)

Incorporación de Miembro Pleno: en la reunión Nro. 84 (10/2/2009) se aprobó la incorporación de la **Cooperativa de Trabajo La Histórica Ltda.** como **Miembro Pleno** del Consejo de Administración debido a que reunía los requisitos indicados en el Artículo 20 del Estatuto.

Incorporación de Miembro Adherente: en la reunión Nro. 91 (9/6/2009) se aprobó la incorporación de la Unidad de Extensión y Desarrollo Territorial del INTA General Pico en calidad de **Miembro Adherente** del Consejo de Administración.

DETALLE DE LAS ACCIONES REALIZADAS

1. APOYO A ACTIVIDADES ECONÓMICAS LOCALES

1.1. **Con fondos propios:** se continuó con el programa de microcréditos para el financiamiento de actividades económicas locales. Si bien la prioridad la continuaron teniendo todas aquellas solicitudes para emprendimientos del sector productivo, también se incorporaron líneas específicas para financiar actividades comerciales, de servicios y para las que desarrollen jóvenes profesionales, tratando de ampliar la oferta para sectores económicos con características de microempresa.

Otro hecho destacado es que se ha incrementado el monto máximo a otorgar para actividades de transformación de materia prima o para la incorporación de tecnología moderna en servicios, habiendo autorizado y otorgado créditos de hasta \$ 30.000,00.

Durante este período se otorgaron 84 créditos por un total de \$ 1.081.200,00, lo que implica un **incremento (en pesos) del 24 % con respecto al ejercicio anterior.**

En cuanto a la **mora** en el pago de las cuotas pactadas puede indicarse que **se ha incrementado** (tal la tendencia indicada en el último ejercicio) aunque todavía puede considerarse dentro de valores aceptables y normales considerando el contexto socioeconómico local. El promedio del presente ejercicio es de 5,90 %, habiendo cerrado el último mes con indicador de 9,39 % sobre el total de la cartera activa.

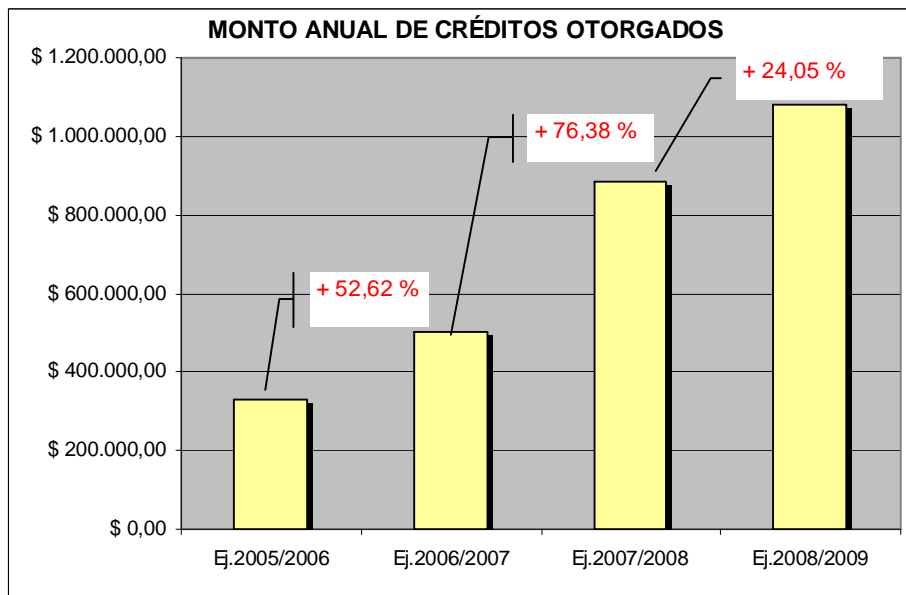
Desde el inicio de la operatoria de financiamiento a microempresas se han cancelado 173 (ciento setenta y tres) créditos otorgados; **92 (noventa y dos) de ellos en el presente ejercicio.**

1.2. **Fondos Descentralizados para el Desarrollo:** en esta operatoria no se otorgaron créditos durante el presente ejercicio. La operatoria fue cerrada y aprobadas todas las rendiciones por parte del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

En las citadas operatorias se continuó con la asistencia técnica posterior a la entrega del crédito como una manera de evaluar el funcionamiento de los emprendimientos y detectar debilidades que puedan perjudicar el desarrollo de los mismos. Dicha asistencia es realizada por la Ing. Graciela Carosio

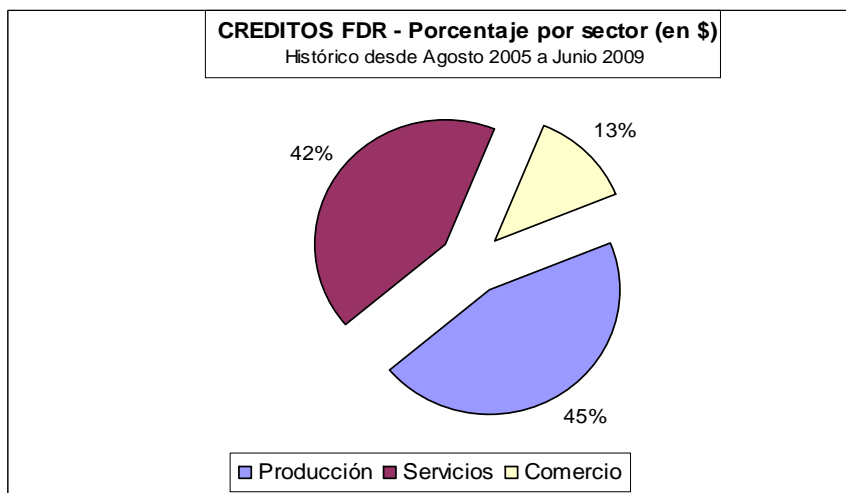
Haciendo un análisis comparativo de las operatorias de los puntos 1.1. y 1.2 se observa el incremento continuo en los fondos totales destinados al financiamiento de microempresas.

	Ej.2005/2006	Ej.2006/2007	Variación porcentual	Ej.2007/2008	Variación porcentual	Ej.2008/2009	Variación porcentual	TOTAL
Fondos Propios	\$ 296.750,00	\$ 485.200,00	63,50%	\$ 871.550,00	79,63%	\$ 1.081.200,00	24,05%	\$ 2.734.700,00
FDD	\$ 31.000,00	\$ 15.000,00	-51,61%	\$ 10.700,00	-28,67%	-		\$ 56.700,00
TOTAL	\$ 327.750,00	\$ 500.200,00	52,62%	\$ 882.250,00	76,38%	\$ 1.081.200,00	24,05%	\$ 2.791.400,00



Se detalla a continuación una síntesis de las operatorias (por rubros) desde octubre de 2005 hasta junio 2009:

RUBRO	CANT.	%	MONTO	%	PROM.
Producción	136	39,8%	\$ 1.254.900,00	45,0%	\$ 9.227,21
Servicios	144	42,1%	\$ 1.180.500,00	42,3%	\$ 8.197,92
Comercio	62	18,1%	\$ 356.000,00	12,8%	\$ 5.741,94
	342		\$ 2.791.400,00		8161,99



Detalle de cantidad de créditos otorgados según género. Se han excluido 19 créditos otorgados a sociedades.

CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS POR GÉNERO

RUBROS	Hombres	%	Mujeres	%
Producción	64	20%	55	17%
Comercio	21	7%	36	11%
Servicios	92	28%	30	9%
Servicio/Comercio	11	3%	7	2%
Construcción	7	2%	0	0%
TOTAL	195	58%	128	40%

1.3. FOMICRO: esta operatoria fue reconvertida dentro del Programa PRODER (Programa para el Desarrollo de las Economías Regionales) y continúa dentro de la órbita del Banco Nación. No se han presentado proyectos durante el presente ejercicio. Como parte del proceso de capacitación la FDR participó en una jornada que se realizó en Mendoza los días 2 y 3 de junio de 2009 y que fue programada para las organizaciones de Mendoza, San Juan, La Rioja, San Luis y La Pampa.

Cabe recordar que la FDR actúa como organismo de selección y evaluación previa de los proyectos presentados, mientras que el otorgamiento y las gestiones de cobro son realizadas exclusivamente por las sucursales locales del Banco Nación.

1.4. RECUPERO CRÉDITOS: el Acuerdo para el Fomento del Desarrollo Local contempló la transferencia a la FDR de la cartera de créditos otorgada por el municipio. Ello implicó un monto total de en \$ 1.305.644,80 (entre deuda exigible y no exigible) que se comenzó a administrar desde la FDR. A la fecha de cierre de la memoria se ha logrado recuperar \$ 543.972,29 del total traspasado (\$ 81.814.91 en el presente ejercicio). *Hay que destacar que, de acuerdo con lo resuelto en reunión Nro. 53 del Consejo de Administración se resolvió desistirse de las gestiones de cobranza hacia La Reforma SRL (\$ 315.000,00) y reintegrar el expediente al municipio, tal lo solicitado por nota 031/07. De esta forma el monto transferido para recupero queda en \$ 990.644,80 y, por consiguiente, el porcentaje recuperado es del 54.91 %.*

2. CAPACITACIÓN:

En esta área, coordinada por la Prof. Nivia Teruelo, se desarrollaron nuevamente acciones para empresarios locales y de la región, en temas que hacen a la gestión cotidiana de sus empresas. El Programa de Capacitación 2008 incluyó actividades de aprendizaje para el desarrollo de competencias, entendiendo que las mismas pueden ser herramientas útiles en la construcción del ámbito personal, comercial, empresarial y organizacional de los participantes.

2.1. OPTIMIZACION DE LA ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS EN COMERCIOS DE GENERAL PICO. .A cargo del Lic. Sergio Quiroga Morla. (Agosto y Septiembre 2008)

La propuesta fue implementada en forma conjunta con CICAR y tuvo como objetivo contribuir en el proceso de formación y profesionalización del personal de contacto de los comercios locales a los efectos de mejorar los esquemas de atención al público y aumentar las condiciones de empleabilidad de quienes desarrollan esta tarea

Implementación: Se llevaron a cabo seis encuentros de 3 horas cada uno cumplimentando un total de 18 horas de entrenamiento. Se contó con la participación de 74 empleados de comercios de la zona céntrica de la ciudad.



2.2. "MEJORA DE LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL A cargo de la Lic. Andrea Aragonés y Prof. Nivia Teruelo. (Junio –Diciembre 2008)

El Programa se implementó con el objetivo de brindarle al emprendedor un espacio lúdico en el que pudieran reflexionar sobre sus propias capacidades de gestión, en diferentes áreas tales como

- | | |
|----------------------------|---------------------------------------|
| ✓ Creatividad | ✓ Trabajo en equipo |
| ✓ Negociación | ✓ Motivación y Desempeño |
| ✓ Comportamiento gerencial | ✓ Atención - Satisfacción del cliente |
| ✓ Comunicación | |

Participaron 18 personas titulares de emprendimientos financiados por la FDR y con trayectoria en actividades de capacitación.

El desarrollo del plan de trabajo se realizó en distintas etapas:

- ✓ Visita de trabajo a cada emprendimiento en su sede. (Diagnóstico)
- ✓ Implementación de las Prácticas de Simulación.
- ✓ Monitoreo de aplicación de herramientas transferidas en las sesiones de trabajo lúdico.
- ✓ Una sesión de trabajo final donde se reflexionó sobre:
 - Análisis de resultados
 - Análisis de beneficios conseguidos por los participantes

- Ideas e iniciativas para la mejora del programa en el futuro





2.3. DESAYUNOS TEMÁTICOS: el día martes 19 de mayo de 2009 se llevó a cabo la primer jornada del ciclo de desayunos temáticos organizado por la FDR. La misma consistió en la proyección de una conferencia dictada por el Dr. Antonio Vazquez Barquero (catedrático y experto en Desarrollo Local y Regional de la Universidad Autónoma de Madrid) en la Universidad de Huelva (España) a fines de marzo del presente año. La misma tenía por título

"El Desarrollo Local. Una estrategia en tiempos de crisis" y se abordaron temas diversos tales como: globalización, crisis y situación en países del G8 y del G20, potencialidades del desarrollo territorial y acciones conjuntas. A la jornada fueron especialmente invitados los representantes de las instituciones que integran el Consejo de Administración de la FDR.



3. ESTADISTICAS LOCALES

Relevamiento de actividades económicas locales: se continuó la sistematización de datos de habilitaciones comerciales municipales. Se realizaron nuevamente informes comparativos sobre las actividades económicas de la localidad y se colocaron en la página web (solapa "Servicios") para quienes estén interesados en consultarlos.

4. PROYECTOS ESPECIALES

4.1. INCUBADORA DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA EN GENERAL PICO. LP001/04

Se continuó participando en las reuniones periódicas mensuales del Consejo Directivo de INCUBATEC.

4.2. INCUBADORA DE EMPRENDIMIENTOS DE INDUMENTARIA: en el mes de abril de 2009 se firmó el acta acuerdo mediante la cual se conformó el Directorio de la IDEDI. Está integrado por representantes del Ministerio de la Producción de La Pampa, de la Municipalidad de General Pico, de UNILPA y de la Fundación para el Desarrollo Regional. Pablo A. Deballi y Gustavo M. Peyronnet fueron designados por la FDR como representantes titular y suplente, respectivamente.

5. RED DE AGENCIAS SEPYME

En el último cuatrimestre del año 2008 se reimplantó desde la SEPYME el sistema de comunicación con la Red de Agencias de todo el país y se pusieron en marcha nuevos programas nacionales. Entre ellos pueden citarse el **Programa Nacional de Capacitación** y el **Programa de Capacitación Directa**. En ambos la FDR presentó proyectos para su aprobación y puesta en marcha.

Crédito Fiscal: se aprobó un proyecto de capacitación presentado por la FDR para la Cooperativa Agrícola de Alta Italia Ltda.

FONAPYME: Se presentó un proyecto de la empresa ANтар SRL solicitando financiamiento (\$ 500.000) para la ampliación de la capacidad operativa.

Proyectos de Fortalecimiento Operativo para la Red de Agencias de Desarrollo: mediante la Disposición 13/2007 de la Sepyme se aprobó el proyecto presentado por la FDR. Este programa contempla el otorgamiento de un subsidio de \$ 24.534,92 para la compra de bienes de capital. Durante el presente ejercicio (abril 2009) se ha finalizado la recepción de los fondos correspondientes.

VENTANILLA PREFI: el programa PRE fue discontinuado y en su lugar se presentó el **PACC** (Programa de Acceso al Crédito y Competitividad para MiPYME). Desde el mes de junio de 2009 el programa ya se encuentra operativo.

6. OTROS TEMAS

6.1. **Foro Regional "Ciudad, Comercio y Turismo".** El lunes 11 de agosto de 2008 se realizó el foro, que contó con destacados especialistas de la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME). La organización estuvo a cargo de la FDR, CICAR y la Municipalidad de General Pico. Frente a un auditorio compuesto por más de 120 personas los disertantes expusieron distintas propuestas con la finalidad de mejorar el atractivo comercial y turístico de General Pico, tomando en cuenta la experiencia de CAME en distintas localidades del país y del extranjero.

En la misma jornada se firmó un acuerdo marco de colaboración entre CAME, CICAR, la Municipalidad de General Pico y la FDR con la finalidad de implementar mecanismos de cooperación orientados al desarrollo de un centro comercial a cielo abierto en nuestra ciudad.



6.2. Jornada de Vinculación Tecnológica: La Universidad y su relación con los entornos productivos regionales. 5 de Setiembre de 2008.

En forma conjunta con el Programa de Promoción de la Universidad Argentina, Secretaría de Políticas Universitarias, Ministerio de Educación de la Nación se realizó una jornada de intercambio entre el sector universitario y empresarios de General Pico, con el objetivo de generar espacios de vinculación que faciliten la transferencia de conocimientos de manera de optimizar la producción y la innovación.



6.3. **Taller “Nuevas sinergias para el Desarrollo Local: Capacidades institucionales y retos pendientes”** – Diciembre 2008. En forma conjunta con técnicos de la Subsecretaría para la Reforma Institucional y Fortalecimiento de la Democracia – Programa Auditoría Ciudadana (Lic. Noemí Pulido y Psic. Valeria González Balaguer) se diagramó un taller de trabajo en el que participaron los integrantes del Consejo de Administración de la FDR así como también (en algunos casos) las máximas autoridades de las instituciones representadas.

El **objetivo** estuvo dado en fomentar el **análisis intra e interinstitucional** para evaluar alternativas de crecimiento y desarrollo.



Como resultado del taller se elaboró el siguiente cuadro de compromisos institucionales:

CONCLUSIONES Y COMPROMISOS – Taller 3 de diciembre 2008		
Institución	¿Cuál es la prioridad para la Fundación en el Futuro?	¿A qué acciones nos comprometemos para lograrla?
Facultad de Ciencias Veterinarias	Detectar fortalezas de la propia institución	Sistematizar las mismas para volcarlas a la FDR y aplicarlas y/o transferirlas al medio
CORPICO	Pensar estratégicamente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compartir proyectos comunitarios con la FDR ▪ Desarrollar proyectos innovadores para no seguir trabajando sobre demanda
Facultad de Ingeniería	Pensar estratégicamente	Planificar acciones a futuro mediante acciones de investigación y/o vinculación tecnológica. Convenios. Alternativas de financiamiento.
Cooperativa La Histórica	Pensar estratégicamente	Captación de recursos. Servir como institución de contralor ante los probables aportantes.
UNILPA	Pensar estratégicamente	Interesar al gobierno provincial y al sector privado para que aporten fondos y poder aumentar la capacidad de financiamiento.
Municipalidad de General Pico (Dirección de Producción)	Pensar estratégicamente	Proyectos programados. Otorgar créditos de acuerdo a las necesidades del sector/barrio/etc.
Concejo Deliberante	Pensar estratégicamente	Ofrecer infraestructura y recursos humanos. Facilitar la comunicación con los ediles.
CPIALP	Anticipación a los problemas	Sistema de mailing de consulta sobre temas urbanos específicos y conflictivos actuales. Apoyar la realización del plan estratégico que se ha previsto. Conformar grupo de estudios específicos
CICAR	Aumentar capacidad de financiamiento	Interesar a distintas cámaras de CAME para captar fondos. Mayor apertura regional interesando a cámaras provinciales.

CERET	Mayor apertura regional	Contactar nuevos actores. Evaluar líneas de financiamiento específico. Sistematización de líneas de acción.
-------	-------------------------	---

6.4. Participación en eventos, seminarios y congresos

Integrantes del equipo de trabajo y del Consejo de Administración de la FDR han participado, como expositores y como oyentes, en distintas jornadas y seminarios, a saber:

FECHA	JORNADA	LUGAR	PARTICIPANTES
21, 22 y 23/8/2008	Los desafíos de la sostenibilidad Institucional en la cooperación público-privada en el territorio. Subs. para la Reforma Institucional y Fortalecimiento de la Democracia	Villa General Belgrano (Córdoba)	Osvaldo Sosa, Juan José Rainone y Gustavo M. Peyronnet Exposición de la experiencia institucional de la FDR
9/9/2008	Hacia un nuevo vínculo con la sociedad civil – Subs. para la Reforma Institucional y Fortalecimiento de la Democracia - CIPPEC	Bariloche (Río Negro) 	Juan José Rainone y Nivia Teruelo
11 y 12/9/2008	Instrumentos de Fomento para MyPyMEs - SEPYME	Cdad. Autónoma de Bs.As	Gustavo M. Peyronnet
23 y 24/10/2008	Segundo encuentro Latinoamericano de Institutos y Agencias de Desarrollo Económico Local. Municipio de Morón (Bs.As.)	Parque Industrial La Cantábrica (Haedo)	Gustavo M. Peyronnet
24 y 25/11/2008	3er. Encuentro Nacional de Red de Agencias de Desarrollo - SEPYME	Cdad. Autónoma de Bs.As	Nivia I. Teruelo
16 y 17/4/2009	Encuentro Red de Agencias SEPYME – Zona Patagónica.	Neuquén	Nivia I. Teruelo
22 y 23/4/2009	3er. Encuentro Nacional "Hacia un nuevo vínculo Estado Sociedad Civil. Las alianzas público privadas para el desarrollo local. Subs. para la Reforma Institucional y Fortalecimiento de la Democracia - CIPPEC	Cdad. Autónoma de Bs.As 	Pablo A. Deballi, Miguel García y Gustavo M. Peyronnet Exposición de la experiencia institucional de la FDR
7/5/09	Expo Social 2009 – Foro de las Empresas	Río Cuarto (Córdoba)	José Luis Bosco y Gustavo M. Peyronnet Exposición de la experiencia institucional de la FDR
2 y 3/6/09	Programa PRODER. Línea Fomento al desarrollo de Microemprendimientos. Seminario Taller de Capacitación para técnicos y dirigentes.	Mendoza (Mendoza)	Nivia I. Teruelo

NÓMINA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

Presidencia		
CICAR	(T)	Sr. Pablo A. Deballi
		Sr. Osvaldo Sosa
VicePresidencia 1ra		
Facultad de Ingeniería	(T)	Ing. Carlos D'Amico
	(S)	Ing. Rubén Bongianino
VicePresidencia 2da		
CORPICO	(T)	Ing. Hugo Guzmán
	(S)	Sr. Santos Torres Alvarez
VicePresidencia 3ra		
UNILPA	(T)	Sr. Eduardo Mango
	(S)	Sra. Irma Perdomo
Secretaría		
Concejo Deliberante	(T)	Prof. Juan José Rainone
	(S)	Abogada Gabriela Pregno
	(S)	Sr. Rubens Obiols
Tesorería		
C.P.I.A.L.P.	(T)	Arq. María Matilla
	(S)	Arq. Rubén Wiggerhauser
Vocal		
Municipalidad de Gral. Pico	(T)	Sr. Rubén Parodi
	(S)	Sr. Miguel García
Vocal		
Facultad de Cs. Veterinarias	(T)	Lic. Laura Biasotti
	(S)	Dr. Alberto Pariani
Vocal		
C.G.T	(T)	Sr. Martín Oderiz
Vocal		
CERET.	(T)	Dr. Alberto O. Giorgis
	(S)	Ing. Alberto Mugiuro
Vocal		
Cooperativa La Histórica Ltda	(T)	Sr. Martín Oderiz
	(S)	Sr. José Luis Bosco
Miembros Adherentes		
INTI Centro La Pampa	(T)	Ing. Néstor García
<hr/>		
INTA General Pico	(T)	Ing. Andrés Corro Molas
	(S)	M. Vet. Guillermo Felice
<hr/>		
Cámara de Comercio y Afines	(T)	Sr. Miguel Suarez
	(S)	Sr. Osvaldo Paredes
<hr/>		
Centro de Acopiadores de Cereales de La Pampa y limitrofes	(T)	Sr. Victorio Branvilla
	(S)	Ing. Mario Olivares
<hr/>		
Referencias:	(T)	Representante Titular
	(S)	Representante Suplente